

Allgemeine Geschäftsbedingungen der ARS VIVENDI AKADEMIE Bad Arolsen (Stand 01/2025)

1 Geltungsbereich

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen, die die ARS VIVENDI AKADEMIE für Kunden erbringt (im Folgenden „Leistungen“ genannt). Mit der Anmeldung, der Leistungsbeauftragung, der Annahme eines Angebots und jedenfalls mit der Teilnahme an einer Veranstaltung erkennt der Kunde die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ARS VIVENDI AKADEMIE (im Folgenden „AVA“) an.

Die Leistungen durch die ARS VIVENDI AKADEMIE erfolgen ausschließlich unter Einbeziehung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen. Änderungen und Abweichungen sind nur gültig, wenn sie zwischen den Vertragsparteien schriftlich vereinbart worden sind. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden auch dann nicht Vertragsinhalt, wenn die ARS VIVENDI AKADEMIE ihnen im Einzelfall nicht ausdrücklich widerspricht. Sie finden nur Anwendung, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart worden ist.

Für Webinare und Onlinedienstleistungen der ARS VIVENDI AKADEMIE gelten gesonderte AGB.

Rein aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

2 Leistungen

Leistungen der ARS VIVENDI AKADEMIE sind Seminare, Inhouse-Seminare, Schulungen, Coachings, Supervisionen, Trainings und Workshops sowie Tagungen und Veranstaltungen. Zu den Leistungen gehören ebenfalls die ggf. im Einzelfall im Zusammenhang mit diesen Leistungen gebuchten Übernachtungs- und Verpflegungsleistungen.

Die Leistungen werden entsprechend des veröffentlichten Seminarangebots der ARS VIVENDI AKADEMIE bzw. der mit dem Kunden gesondert getroffenen Vereinbarung

erbracht. Die ARS VIVENDI AKADEMIE ist jedoch berechtigt, Änderungen vorzunehmen, sofern dadurch das Leistungsziel nicht wesentlich verändert wird.

3 Angebot, Vertragsschluss

Anmeldungen zu Veranstaltungen können schriftlich per Post oder per E-Mail oder online auf der Internetseite über das Anmeldeformular erfolgen. Mit der Anmeldung meldet sich der Kunde verbindlich zu der ausgewählten Veranstaltung zu den angegebenen Konditionen an. Er erklärt weiterhin, dass er von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen Kenntnis genommen hat und sein Einverständnis mit deren Geltung sowie mit der zweckgebundenen Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der von ihm eingegebenen Daten.

Der Vertrag kommt zwischen der ARS VIVENDI AKADEMIE und dem Kunden durch schriftliche Bestätigung der Kundenanfrage, durch den Versand einer Rechnung, durch die Bereitstellung der Leistung durch die ARS VIVENDI AKADEMIE oder durch schriftliche, auch elektronisch übermittelte Bestätigung der Anmeldung der Teilnehmerinnen und Teilnehmer zu den angebotenen Seminaren durch die ARS VIVENDI AKADEMIE zustande. Es gilt jeweils die zu diesem Zeitpunkt gültige Fassung der AGB.

4 Erbringung von Leistungen

4.1 Änderungsvorbehalte/Absage einer Leistung

Die Teilnehmerzahl ist in der Regel begrenzt. Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Sollte die Teilnahme wegen Überbelegung nicht möglich sein, erhält der Teilnehmer unverzüglich eine Benachrichtigung.

Die ARS VIVENDI AKADEMIE behält sich vor, wegen zu geringer Teilnehmerzahl, aus organisatorischen oder anderen wichtigen Gründen, wie z.B. wegen der Erkrankung von Referenten, das Seminar zeitlich oder örtlich zu verlegen oder abzusagen; im Falle der Absage werden bereits bezahlte Teilnehmergebühren zurückerstattet. Die Absage erfolgt in diesem Fall an die bei der Anmeldung angegebene Adresse. Für weitere vergebliche Aufwendungen oder sonstige Nachteile, die den Teilnehmern durch Absage oder durch Verlegung des Termins entstehen (z.B. auch für bereits gebuchte Flugtickets oder Fahrkarten) kommt die

ARS VIVENDI AKADEMIE nicht auf. Ein Anspruch auf die Erbringung der Leistung durch einen bestimmten Mitarbeiter der ARS VIVENDI AKADEMIE bzw. bestimmte Referenten besteht nicht, soweit nicht ausdrücklich vertraglich vereinbart.

4.2 Bereitstellung von Räumen und Übernachtungsmöglichkeiten

Der Kunde erwirbt grundsätzlich keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Räumlichkeiten, es sei denn, die Bereitstellung ist ausdrücklich vertraglich vereinbart. Sollte die Bereitstellung vereinbarter Zimmer bzw. Tagungsräume, aus welchen Gründen auch immer, nicht möglich sein, ist die ARS VIVENDI AKADEMIE berechtigt und verpflichtet, für einen gleichwertigen Ersatz – auch außerhalb der ARS VIVENDI AKADEMIE – zu sorgen.

Ohne anderslautende Vereinbarung stellt die ARS VIVENDI AKADEMIE die beauftragten Tagungsräume zum Veranstaltungsbeginn zur Verfügung.

4.3 Rauchen/Mitnahme von Tieren

Das Rauchen im Gebäude der ARS VIVENDI AKADEMIE ist nicht gestattet. Das Rauchen ist ausschließlich im ausgewiesenen Raucherbereich außerhalb des Gebäudes erlaubt. Tiere können nicht mit in die ARS VIVENDI AKADEMIE gebracht werden mit Ausnahme von Tieren, die als Hilfsmittel anerkannt sind (z.B. Blindenhunde).

4.4 Störungen

Störungen an von der ARS VIVENDI AKADEMIE zur Verfügung gestellten technischen oder sonstigen Einrichtungen werden, soweit möglich, zum frühestmöglichen Zeitpunkt beseitigt. Eine Zurückbehaltung oder Minderung von Zahlungen kann von dem Kunden nicht geltend gemacht werden, soweit die Störungen nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig von der ARS VIVENDI AKADEMIE herbeigeführt wurden.

4.5 Schutz- und Urheberrechte

Die den Kunden bzw. Teilnehmern ausgehändigten Unterlagen, Software und andere für den Veranstaltungszweck überlassenen Medien sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der ausgehändigten Materialien – auch auszugsweise – ist nur nach ausdrücklicher schriftlicher

Zustimmung durch die ARS VIVENDI AKADEMIE gestattet. Bei Zuwiderhandlungen ist durch den Kunden bzw. Teilnehmer gegebenenfalls Schadensersatz zu leisten.

4.6 Verlängerungsmöglichkeit

Die Nutzung der gemieteten Räumlichkeiten über den vertraglich vereinbarten Zeitraum hinaus ist nur auf der Grundlage einer gesonderten Vereinbarung mit der ARS VIVENDI AKADEMIE möglich. Sollten Räume ohne eine solche Vereinbarung genutzt werden, ist eine tägliche Nutzungsentschädigung in Höhe der üblichen Tagesmiete zu zahlen. Soweit die in Anspruch genommenen Räumlichkeiten bereits aufgrund einer anderweitigen vertraglichen Vereinbarung einem Dritten zugesichert wurden, hat der Kunde neben dem Nutzungsentgelt jegliche Mehrkosten einschließlich eines eventuellen Schadensersatzes zu tragen, die aus dem anderweitigen Vertragsverhältnis mit dem Dritten entstehen können. Die vorgenannten Bestimmungen gelten entsprechend, wenn sonstige von der ARS VIVENDI AKADEMIE angebotenen Leistungen über den vertraglich vereinbarten Zeitraum hinaus in Anspruch genommen werden.

4.7 Aufenthalt

Den Regelungen der Hausordnung ist Folge zu leisten.

Es gilt eine allgemeine Nachtruhe von 22:00 Uhr bis 06:00 Uhr. Den Anweisungen des Personals der ARS VIVENDI AKADEMIE ist Folge zu leisten, auch innerhalb der Nachtruhe.

5 Preisstellung, Zahlungsweise und -frist

5.1 Preise

Die jeweils gültigen Preise für Leistungen ergeben sich aus den stets aktuell veröffentlichten Veranstaltungsprogrammen sowie aus der Preisliste der ARS VIVENDI AKADEMIE in der jeweils gültigen Fassung.

Die jeweils genannten Preise verstehen sich bei Fehlen eines entsprechend anderweitigen Hinweises ohne Kosten für Unterkunft und Verpflegung. Diese werden gesondert in Rechnung gestellt. Die ARS VIVENDI AKADEMIE beantragt für die im Veranstaltungsprogramm angebotenen Seminare die Freistellung von der Umsatzsteuer. Die Seminarpreise verstehen sich daher – vorbehaltlich des

Freistellungsbescheides – ohne Umsatzsteuer. Sofern der Freistellungsantrag abgelehnt wird, erhöht sich der Seminarpreis um die gesetzliche Umsatzsteuer.

Die Preise für Unterkunft und Verpflegung verstehen sich immer als Pauschalen inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer, soweit keine Befreiung nach dem UStG vorliegt.

Soweit in einem konkreten Angebot für einen Kunden nichts Abweichendes bestimmt ist, werden bei Inhouse-Seminaren die Reisekosten der von der ARS VIVENDI AKADEMIE eingesetzten Dozentinnen bzw. Dozenten nach dem Bundesreisekostengesetz abgerechnet, wobei als Fahrtkosten die Entfernungskilometer bei Nutzung von PKW bzw. die durch Tickets/Belege entstandenen Kosten vom Ort des tatsächlichen Reisebeginns und zum Ort des tatsächlichen Reiseendes angesetzt werden. Übernachtungskosten werden in der entstandenen Höhe berechnet, Tagegelder werden nach dem Bundesreisekostengesetz abgerechnet.

5.2 Fälligkeiten

Zahlungen für Leistungen sind spätestens vierzehn Tage vor Beginn der Veranstaltung ohne Abzug und unter Angabe der Rechnungsnummer auf das auf der Rechnung angegebene Konto zu überweisen. Abweichende Vereinbarungen, etwa Ratenzahlungsvereinbarungen, bedürfen in jedem Fall der Schriftform.

Die Nichtinanspruchnahme einzelner Unterrichtseinheiten/Stunden berechtigt nicht zu einer Ermäßigung des Rechnungsbetrags.

Bei nicht fristgerechtem Eingang des Rechnungsbetrags kann die ARS VIVENDI AKADEMIE von dem geschlossenen Vertrag zurücktreten.

Die Vergütung für vertraglich vereinbarte Leistungen ist auch dann zahlbar und fällig, wenn diese nicht in Anspruch genommen worden sind. Rechnungsreklamationen sind spätestens bis zehn Kalendertage nach Erhalt der Rechnung gegenüber der ARS VIVENDI AKADEMIE geltend zu machen. Für die Wahrung der Frist kommt es auf den Zugang beim Empfänger an. Nach Ablauf dieser Frist gilt die Rechnung als anerkannt.

6 Rücktritt

Eine Abmeldung von einer Veranstaltung ist nur schriftlich möglich. Erfolgt die Abmeldung bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn, so entsteht eine Bearbeitungsgebühr von Euro 50,-. Die Bearbeitungskosten entfallen, wenn von dem Anmelder für die betreffende Veranstaltung ein Ersatzteilnehmer gemeldet wird.

Der Teilnehmer hat das Recht, im Einzelfall nachzuweisen, dass die ARS VIVENDI AKADEMIE geringere Aufwendungen im Zusammenhang mit einem Rücktritt hatte.

6.1 Seminare

Ab dem 28. bis 8. Tag vor Veranstaltungsbeginn werden 50 % der Teilnahmegebühren erhoben, bei einem kundenseitigen Rücktritt ab dem 7. Tag vor Veranstaltungsbeginn – gleich aus welchem Grund – wird die gesamte Teilnahmegebühr erhoben. Auch bei einer Nichtteilnahme ohne formellen Rücktritt bleibt die Teilnahmegebühr ebenfalls in voller Höhe fällig. Entscheidend für die Höhe einer verbleibenden Teilnahmegebühr ist der Tag des Eingangs der Rücktritts- bzw. Abmeldungserklärung bei der ARS VIVENDI AKADEMIE.

6.2 Coachings, Supervisionen

Für Coachings und Supervisionen, die weniger als 24 Stunden vor dem Termin abgesagt werden, wird der volle Preis in Rechnung gestellt.

6.3 Veranstaltungen mit einer Dauer von mehr als 4 Wochen

Bei Veranstaltungen mit einer Dauer von mehr als 4 Wochen kann der Vertrag mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende gekündigt werden. Die gesetzlichen Bestimmungen zur außerordentlichen Kündigung bleiben unberührt.

Im Falle einer Kündigung der Teilnahme während der Dauer eines Kurses wird eine anteilige Rückerstattung der Kursgebühr für die noch nicht absolvierten Teile gewährt.

Bereits in Anspruch genommene Leistungen wie Seminare, Module, Coachings, Supervisionen, etc. sind nicht erstattungsfähig.

7 Haftung

7.1 Haftung der ARS VIVENDI AKADEMIE

- Die ARS VIVENDI AKADEMIE übernimmt keine Haftung für Unfälle oder Verletzungen, die während der Teilnahme an Leistungen auftreten.

- Die ARS VIVENDI AKADEMIE haftet für Schäden – unerheblich aus welchem Rechtsgrund – nur, wenn sie diese Schäden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat oder wenn sie fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht verletzt hat. „Wesentliche Vertragspflichten“ sind solche Verpflichtungen, die vertragswesentliche Rechtspositionen des Teilnehmers schützen, die ihm der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat; wesentlich sind ferner solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Teilnehmer regelmäßig vertraut hat und vertrauen darf. Eine Haftung für Schäden, die durch die Verletzung nicht wesentlicher Vertragspflichten infolge einfacher Fahrlässigkeit verursacht worden sind, ist ausgeschlossen.
- Für Verlust oder Beschädigung von Fahrzeugen sowie Sachen, die in einem Fahrzeug auf dem Grundstück der ARS VIVENDI AKADEMIE belassen werden, wird keine Haftung übernommen.
- Die Haftung für in die ARS VIVENDI AKADEMIE eingebrachte Sachen ist ausgeschlossen, soweit der Verlust, die Zerstörung oder die Beschädigung durch einen Teilnehmer oder die Beschaffenheit der Sache selbst oder durch höhere Gewalt, Streik, Aufruhr, Krieg und Naturereignisse verursacht worden ist.
- Die ARS VIVENDI AKADEMIE bietet ihren Gästen die Möglichkeit, Wertgegenstände an der Rezeption gegen Quittung zu hinterlegen.
- Der Haftungsausschluss bzw. die Haftungsbegrenzung gilt nicht für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit sowie für Ansprüche aus einer Beschaffenheitsgarantie oder nach dem Produkthaftungsgesetz.
- Soweit Schadensersatzansprüche gegen die ARS VIVENDI AKADEMIE ausgeschlossen oder begrenzt sind, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Organe, Sachverständigen und sonstiger Mitarbeiter sowie Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen der ARS VIVENDI AKADEMIE.
- Für erteilten Rat und die wirtschaftliche Verwertbarkeit erworbener Kenntnisse wird keine Haftung und/oder Gewähr übernommen.
- Die ARS VIVENDI AKADEMIE übernimmt keine Haftung für die Inhalte verlinkter Seiten oder Grafiken.
- Außer in den Fällen des Verbrauchsgüterkaufs sowie der unter § 651 BGB fallenden Verbraucherverträge verjähren Schadensersatzansprüche, die nicht der Verjährung des § 438 Abs. 1 Nr. 2 oder des § 634a Abs. 1 Nr. 2 BGB unterliegen, nach einem Jahr ab Gefahrübergang.
- Im Übrigen sind Schadensersatzansprüche – ohne Rücksicht auf ihre Rechtsnatur – auf die Höhe des Veranstaltungsentgelts begrenzt.

7.2 Haftung des Kunden

Der Kunde haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für alle Schäden, insbesondere für Beschädigungen der Einrichtung oder des Inventars, für Verursachung von technischen Störungen sowie für über das übliche Maß hinausgehende Verunreinigungen (z.B. Rauchen im Gebäude) etc., die durch ihn oder seine Teilnehmer schuldhaft verursacht werden, neben den Teilnehmern als Gesamtschuldner. Der Kunde haftet auch für die Bezahlung etwaiger von den

Teilnehmern selbst verursachter Kosten (z.B. Zusatzleistungen) neben den Teilnehmern als Gesamtschuldner.

Ebenfalls trägt der Kunde Sorge für das Verhalten der von ihm in die ARS VIVENDI AKADEMIE eingebuchten Personen. Im Falle eines Fehlverhaltens wird der Kunde mit Bitte um sofortige Abhilfe informiert.

8 Schutz personenbezogener Daten

Die ARS VIVENDI AKADEMIE weist darauf hin, dass Anmelder ihre korrekten Adressdaten angeben müssen. Die ARS VIVENDI AKADEMIE behält sich im Falle der Missachtung vor, rechtliche Schritte in die Wege zu leiten.

Die Kunden bzw. Teilnehmer werden darauf hingewiesen, dass die erhobenen Daten von der ARS VIVENDI AKADEMIE in maschinenlesbarer Form gespeichert und im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses verarbeitet werden. Diese Daten werden vertraulich behandelt.

Die Kunden bzw. Teilnehmer erklären mit Buchung/Anmeldung ihr Einverständnis, dass die erhobenen Daten auch nach Abschluss der gebuchten Leistung zum Zweck der weiteren Betreuung gespeichert bleiben und er hierfür von der ARS VIVENDI AKADEMIE Informationsmaterial erhält. Die Weitergabe der Daten an Dritte ist unzulässig. Der Kunde bzw. Teilnehmer kann dieses Einverständnis jederzeit schriftlich widerrufen.

9 Nebenabreden, Rechtswahl, Salvatorische Klausel

Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen. Änderungen des Vertrages, einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der im Vertrag und in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthaltenen Schriftformabreden, bedürfen der Schriftform. Soweit in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen die Schriftform vorgesehen ist, entspricht auch die Versendung einer E-Mail oder eines Telefaxes dieser Schriftform.

Für alle Rechtsbeziehungen, die sich aus der Anmeldung zur Teilnahme an Leistungen der ARS VIVENDI AKADEMIE ergeben, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Vertragssprache ist Deutsch.

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden bzw. nicht durchführbar sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer Geltung und Wirksamkeit davon unberührt.

10 Gerichtsstand, Erfüllungsort

Gerichtsstand für die Geltendmachung von Ansprüchen für beide Vertragspartner ist der Sitz der ARS VIVENDI AKADEMIE, soweit die Voraussetzungen gemäß § 38 Zivilprozessordnung vorliegen. Erfüllungsort für alle sich aus dem Vertrag ergebenden Verpflichtungen ist der Sitz der ARS VIVENDI AKADEMIE.

Widerrufsbelehrung

Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, gilt Folgendes:

Beginn der Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen, ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (ARS VIVENDI AKADEMIE, Große Allee 34, 34454 Bad Arolsen, E-Mail: willkommen@av-akademie.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel,

das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachte Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang, der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Besonderer Hinweis

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen auch dann, wenn der Unternehmer die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verliert.

Ende der Widerrufsbelehrung